



Ticket Maintenance

Un outil simple et intuitif pour la gestion de vos tickets d'intervention

Ticket maintenance est une application WEB, développée en France, qui permet de centraliser des demandes d'interventions sous forme de tickets. Cette centralisation se trouve chez un hébergeur français.

Un ticket représente une problématique formulée par un opérateur, un utilisateur. Ce ticket est transmis par mail au responsable

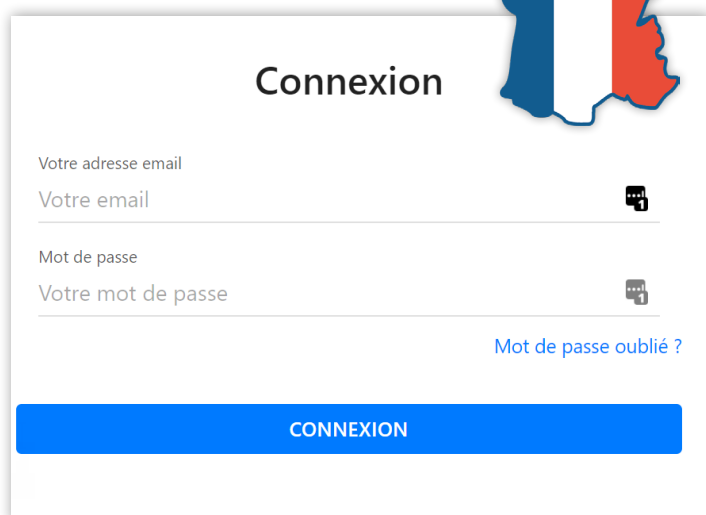
de maintenance qui approuve, planifie puis clôture l'intervention.

Le suivi du ticket est réalisable à tout moment par le demandeur. Il peut visualiser l'avancée de son ticket, de son acceptation à sa clôture. Grâce à son historique dédié, ce service permet de gérer facilement les demandes d'intervention en vous permettant de les suivre et de les archiver.

Son ergonomie simplifiée permet de rendre la navigation intuitive. Les demandes d'intervention s'effectuent par mail vers le responsable de maintenance associé.

La connexion ainsi que les données sont sécurisées, chiffrées.

Une gestion de droits a été créée selon l'utilisateur et sa fonction.

A screenshot of the Vodenn login page. The page has a white background with a blue header area. In the top right corner, there is a map of France with the French flag colors (blue, white, red). The main heading is "Connexion" in a bold, black font. Below the heading, there are two input fields: "Votre adresse email" and "Votre email" (with a small icon of an envelope), and "Mot de passe" and "Votre mot de passe" (with a small icon of a key). To the right of the password field, there is a link that says "Mot de passe oublié?". At the bottom of the form, there is a large blue button with the text "CONNEXION" in white, uppercase letters.

Créer un ticket

Lieu/secteur

Ex : Toulon

Équipement en défaut

Caméra...

Description problème

Quel est le problème rencontré ?

Commentaires

ENREGISTRER LE TICKET

Créer un ticket

La création de ticket est simplifiée

Le demandeur, une fois connecté à sa session, peut créer un ticket en inscrivant :

- Le secteur qui nécessite l'intervention
- L'équipement en défaut
- Le problème
- Un commentaire pour affiner sa demande

La demande enregistrée, le ticket est envoyé automatiquement au responsable de maintenance.

La société, en charge de l'intervention, peut exprimer les besoins mis en oeuvre, justifier la remise en état du système et définir si l'intervention peut être prise sous garantie ou non.

- Tous changements d'état du ticket engendrent un envoi de mail automatique aux personnes concernées.

- La clôture finale du ticket doit être effectuée par le demandeur.

- Il est possible d'agrémenter la base de données pour rendre plus simple la saisie d'information.

- Possibilité d'extraire un ticket ou une liste dans un tableau Excel.

- Possibilité d'insérer des documents.

Moyens mis en oeuvre (ctrl pour en choisir plusieurs)

Nacelle

Camion grue

Action corrective effectuée

Matériel fourni

Intervention réalisée dans le cadre d'une garantie ?

Oui Non

Y a-t-il besoin d'une nouvelle intervention ?

Oui Non